

Certificato IT06/0392

Il sistema di gestione di

UNISERVE Società Consortile a r.l.

Sede legale: P.zza Verbanò, 22 - 00199 ROMA - Italia
Sede operativa: Via Beatrice Cenci, 7/A - 00186 ROMA - Italia

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di

SA 8000:2008

Per le seguenti attività

**Acquisizione di commesse e controllo dei servizi di pulizia
erogati dalle aziende consorziate in ambienti civili,
industriali ed ospedalieri.**

Questo certificato è valido dal 11/04/2011 fino al 09/05/2012.
La validità è subordinata all'esito soddisfacente dell'attività di sorveglianza periodica.
Ricertificazione da eseguirsi entro il 09/05/2012.
Rev. 6. Certificata dal 09/05/2006.

Autorizzato da
Stefano Bertoncini



SGS ITALIA S.p.A. - Systems & Services Certification
Via G. Gozzi, 1/A 20129 MILANO - Italy
t +39 02 73 93 1 f +39 02 70 10 94 89 www.sgs.com

Pagina 1 di 1



Il presente documento è emesso dalla Società ed è soggetto alle sue Condizioni Generali dei Servizi di Certificazione accessibili all'indirizzo www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Si richiama l'attenzione sulle limitazioni di responsabilità, menziona e loro competenza ivi stabilite. L'autenticità di questo documento può essere verificata accedendo al sito http://www.sgs.com/online/certificate_client.htm. Qualsiasi modifica non autorizzata, alterazione o falsificazione del contenuto o della forma del presente documento è illegale e i trasgressori saranno perseguibili a norma di legge.

RAPPORTO DI STATO DEL SISTEMA DI GESTIONE DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

Roma, 31/10/11

Il **Consorzio Uniserve** ha adeguato il proprio Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale (SGRS) in conformità ai requisiti della norma SA 8000:2008 con lo scopo sia di migliorare il clima di lavoro esistente che di qualificare ai massimi livelli, mediante una certificazione prestigiosa, una Organizzazione già nota, per serietà ed efficienza, nel panorama nazionale.

L'attività di monitoraggio della puntuale applicazione delle prescrizioni previste dal D. Lgs. 81/08 continua ad essere garantita dal mantenimento della certificazione sicurezza OHSAS18001:2007: a) il DVR è stato aggiornato a febbraio ed è stata inoltre effettuata la valutazione del rischio stress lavoro correlato ad aprile; b) sono state effettuate, nell'ultimo anno, ben due sessioni formative addizionali al personale di cantiere ed è stata completata la periodica sorveglianza sanitaria; c) è stata completata la consegna delle divise estive da lavoro; d) sono stati installati due condizionatori nei locali spogliatoio per migliorarne la climatizzazione; e) deve essere ancora effettuata la riunione periodica in materia di salute e sicurezza; f) deve essere aggiornata la valutazione dei rischi rumore e vibrazioni.

Con riferimento alle segnalazioni pervenute si fa presente quanto segue: a) è stata effettuato un sondaggio per verificare le diverse disponibilità di prolungamento d'orario offerte dai lavoratori al fine di garantire una migliore e più equa distribuzione degli straordinari; b) è stata effettuata una sensibilizzazione a tutto il personale volta al miglioramento dei rapporti interpersonali tra lavoratori e tra le gerarchie dell'organizzazione aziendale.

A seguito dell'inserimento di una nuova Azienda Consorziata è stato aggiornato l'elenco delle parti interessate. Gli appalti affidati ad Aziende Consorziato vengono regolarmente e periodicamente monitorati mediante audit al fine di verificarne la conformità sia in riferimento alle specifiche contrattuali che ai requisiti normativi espressi dalla SA8000:2008.

Il Consorzio, che non annovera casi di lavoratori a domicilio né di giovani lavoratori, al fine di favorire la diffusione delle informazioni, provvede ad aggiornare il proprio sito internet www.uniserve.it ed a far confluire nel presente rapporto, disponibile sul predetto sito, tutte le informazioni previste dalla norma di riferimento unitamente alle risultanze scaturite, di volta in volta, dagli audit dell'Organismo di Certificazione SGS Italia.

L'ambiente di lavoro, improntato a favorire la cooperazione e la crescita di tutte le figure professionali esistenti, l'assenza, nell'ultimo anno, di sanzioni disciplinari, di licenziamenti e di fenomeni di assenteismo così come pure di infortuni rappresentano una conferma dell'efficace applicazione del SGRS adottato.

Nell'ottica del miglioramento continuo rimaniamo a disposizione di tutti coloro che, con le loro segnalazioni, vorranno contribuire alla nostra crescita.

Grazie per averci visitato.

A presto

Lo staff del Consorzio Uniserve